

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образованием
Муниципального образования город Ирбит



Ю.Н. Лыжина
_____ 2020 года

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬную ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 16»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ «Детский сад № 16»
на 2020-2021 годах

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел Часто задаваемые вопросы	Добавить на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его функционирование	04.02.2020	Койнова Татьяна Николаевна, воспитатель		
- усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном сайте: -раздел 'Независимая оценка	Разместить на официальном сайте раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК -в разделе «Независимая оценка качества условий	01.02.2020 г	Койнова Татьяна		

<p>качества условий оказания услуг'</p> <p>-ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>-в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>-банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>-банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>		<p>Николаевна, воспитатель</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить:</p> <p>-наличие и понятность навигации внутри образовательной организации</p>	<p>Разработать навигационную карту и разместить ее внутри образовательной организации</p>	<p>30.08.2020 г.</p>	<p>Вискунова Алена Николаевна, заведующий</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <p>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- наличие адаптированных поручней,</p> <p>- наличие специально</p>	<p>Организовать стоянку для автотранспорта инвалидов на территории учреждения</p> <p>Создать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в образовательной</p>	<p>30.12.2020 г.</p> <p>01.03.2021 г.</p>	<p>Иванова Татьяна Юрьевна, заведующий хозяйством Вискунова Алена</p>	

<p>оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>организации</p>	<p>Николаевна, заведующий</p>	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Заключить договор с Ирбитской городской организацией Общероссийской организацией Всероссийского общества инвалидов на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Разработать положение об обучении детей на дому</p>	<p>Иванова Татьяна Юрьевна, заведующий хозяйством Макурина Наталья Владимировна методист</p> <p>30.08.2020 г. 03.03.2020 г.</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>			
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>1 раз в полгода проводить инструктаж по педагогической этике</p>	<p>28.08.2020 28.02.2021</p> <p>Макурина Наталья Владимировна методист</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>Позиционирование образовательной организации через различные формы работы: собрания, размещение информации на сайте, круглые столы, проведение мастер-классов</p>	<p>13.02.2020 г. 12.05.2020 г. 14.09.2020 г.</p> <p>Макурина Наталья Владимировна методист</p>	

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>-оснащение детских площадок для прогулок - произвести освещение территории - приобрести детскую мебель (кровать, стулья) - осуществить ремонт пищеблока - производить благоустройство прилегающей территории</p>	<p>01.09.2020 г. 30.03.2020 г. 05.07.2020 г. 15.08.2020 г. 21.04.2020 г и 21.09.2020 г</p>	<p>Вискунова Алена Николаевна, заведующий</p>	
--	---	---	--	--

Руководитель образовательной организации: _____ А.Н. Вискунова

МИ


